

# Opslag- en Bewaarvoorwaarden Colaris - 'Mijn Colaris Wijnkelder'

**Versie:** 2025.02 · **Ingangsdatum:** 1-11-2025

Gelden naast de **Algemene Voorwaarden Thuiswinkel** van Wijnhandel Léon Colaris B.V. ("Colaris"). Bij strijdigheid gaan deze opslagvoorwaarden voor.

## 1. Wat we doen

- A. We bewaren en administreren wijnen die **bij Colaris zijn gekocht**.
- B. De **administratie van Colaris (ERP) is leidend** voor alle gegevens over uw opgeslagen wijnen.
- C. In **'Mijn Colaris Wijnkelder'** ziet u op elk moment een **digitaal overzicht** — zetfouten voorbehouden. U kunt te allen tijde het administratieve overzicht bij ons opvragen.

## 2. Wat we wel/niet opslaan

- A. Alleen **bewaarwaardige** wijnen van **voldoende kwaliteit**.
- B. Colaris mag opslag **weigeren/beëindigen** als een wijn ongeschikt is.
- C. We kunnen een **maximumvolume per klant** instellen, het **aantal flessen per wijn/jaargang** beperken en opslag toestaan in **veelvouden van de originele verpakking** (bijv. 3/6/12).
- D. Houd uw **contactgegevens** actueel; berichten aan uw laatst bekende gegevens gelden als **ontvangen**.

## 3. Start & duur

- A. Opslagkosten starten pas als **beide** gelden:
  - (a) de wijn is **fysiek ontvangen** en in onze administratie verwerkt; **en (b)** de **gratis-bewaarperiode** (art. 3A) is **afgelopen**.
- B. **"In reserve"** (incl. *en primeur/pre-arrival*): opslag pas bij **fysieke binnenkomst**.
- C. Opslag loopt door tot **afroep** of **beëindiging** (art. 12).

- D. Indien de klant niet tijdig afroept, wordt de opslag automatisch voortgezet onder de dan geldende tarieven.

### 3A. Gratis bewaring per oogstjaar

- A. **Oogst t/m 2024: 5 jaar** gratis na het oogstjaar.
- B. **Oogst 2025 en later: 2 jaar** gratis na het oogstjaar.
- C. Voor **non-vintage wijnen, mixcases** over afwijkende producten geldt een gratis bewaartermijn van 2 jaar na het releasejaar.
- D. Eerste facturatie: op de **eerstvolgende peildatum** nadat de gratis periode is afgelopen **én** de wijn fysiek binnen is.

### 4. Tarief & facturatie

- A. **€ 1,25 per fles per jaar** incl. BTW (tarief 2025, wordt jaarlijks vastgesteld).
- B. **Jaarfactuur** op een door Colaris jaarlijks vast te stellen **peildatum in oktober-november**; afronding op **hele flessen ongeacht formaat**. Colaris kan peildatum/venster wijzigen met **≥ 30 dagen** aankondiging.
- C. Wijnen die nog **niet binnen** zijn of nog **gratis** zijn, schuiven door naar de **volgende peildatum**.
- D. Tarief kan **jaarlijks** worden aangepast (niet gekoppeld aan index); **≥ 30 dagen** vooraf aangekondigd.
- E. Overige kosten (bijv. bezorging bij afroep) volgens de **bezorgvoorwaarden**.
- F. Bij beëindiging: opslagkosten **naar rato** t/m uitlevering; **geen restitutie** van reeds betaalde opslag.

### 5. Verzekering & risico

- A. Tijdens opslag verzekerd tot de **marktwaaarde bij Colaris** voor **brand, diefstal en overstroming**.
- B. Niet gedekt: normale veroudering/rijping, kurk-/productfouten, smaakafwijkingen, gebreken eigen aan fles/kurk/producent, onjuiste aanlevering/verpakking.
- C. Uitkering onder de verzekering is de **volledige vergoeding** voor het verlies van de betreffende flessen.

- D. **Advies:** geef bij uw eigen verzekeraar aan dat (en welke) wijnen bij Colaris zijn opgeslagen. Dat helpt om dekking en eigendom helder te houden en voorkomt discussie bij schade. Bij aanzienlijke waarde van uw collectie, kan een aanvullende of specialistische wijnverzekering verstandig zijn.

## 6. Conditie & zorg

- A. Opslag onder **constante temperatuur**, minimale licht- en trillingsbelasting.
- B. Zorgvuldige ontvangst, opslag en uitgifte. Opslag vindt plaats per wijn en oogst (SKU), niet per klant. Interne verplaatsing kan.
- C. We garanderen **bewaarcondities**, niet de uiteindelijke **smaakontwikkeling** (wijn is een natuurproduct en smaak kan veranderen).

## 7. Eigendom & uitgifte

- A. **Eigendomsvoorbehoud:** flessen blijven eigendom van **Colaris** tot de **aankoopfactuur volledig is betaald**.
- B. Uitlevering of afroep vindt pas plaats na **volledige betaling** van de **aankoopfactuur én alle openstaande posten** bij Colaris, inclusief eventuele opslagkosten, kelderhuur of andere openstaande bedragen.
- C. Na betaling blijft eigendom bij de klant; administratie gescheiden.

## 8. Afroepen & levering

- A. Afroepen via uw virtuele kelder; uitgifte op volgorde van ontvangen instructies.
- B. Levering volgens **bezorgvoorwaarden**; combineren met een bestelling kan als logistiek haalbaar.
- C. **18+**-controle en **identiteits-/adresverificatie** kunnen gevraagd worden.
- D. **Mislukte levering** door onjuiste gegevens/afwezigheid: heraanbied-/retourkosten worden doorbelast.

## 9. Betaling & zekerheid

- A. Betaling conform factuur; bij te laat: **wettelijke rente** en **incassokosten**.
- B. Colaris kan uitgifte **opschorten** en heeft — waar wettelijk toegestaan — **retentierecht** op de opgeslagen flessen.

## 10. Drinkvenster & maximumtermijn

- A. We registreren indicatief een **drinkvenster**.
- B. Na afloop van het drinkvenster of **15 jaar na oogstjaar** (wat eerder is) kan Colaris u **verzoeken of verplichten** binnen redelijke termijn **af te roepen**.

## 11. Tekort, alternatief of credit

- A. Bij (gedeeltelijk) **tekort** overleggen we met u; we bieden een **passend alternatief** of **crediteren** de aankoop.

## 12. Beëindigen & onbereikbaar

- A. U kunt altijd beëindigen door **af te roepen** en openstaande bedragen te voldoen.
- B. Colaris kan beëindigen met **30 dagen** opzegtermijn (of direct bij misbruik/veiligheidsrisico). Niet-afgeroepen flessen kunnen op kosten van u worden afgeleverd op het laatst bekende adres of extern opgeslagen.
- C. **Onbereikbaar**: reageert u > **6 maanden** niet, dan sturen we **minstens 2 herinneringen**. Blijft reactie > **1 maanden** uit, dan mogen we afleveren, extern opslaan of (als dat redelijker is) **verkopen/veilen**.  
De **netto-opbrengst** (na kosten) boeken we op een interne **“rekening Colaris”** en die blijft **5 jaar opeisbaar**; daarna vervalt het tegoed aan Colaris.

## 13. Overmacht & transport

- A. Buiten artikel 5 geen aansprakelijkheid voor schade/vertraging door **overmacht** (o.a. brand, stroomstoring, natuurramp, overstroming, pandemie, overheidsmaatregel).
- B. Bij afroep ligt het **risico bij Colaris** tot **aflevering bij u**. Bij levering aan derden of buiten NL: risico-overgang bij **overdracht aan de vervoerder**.

## 14. Aansprakelijkheid

- A. Buiten de verzekering (art. 5) is Colaris alleen aansprakelijk voor **directe schade** tot het lagere van (i) de **aankoopprijs** van de getroffen flessen of (ii) **€ 10.000** per gebeurtenis.
- B. Geen aansprakelijkheid voor **indirecte schade**, waardeschommelingen of smaak/kwaliteit na uitgifte.
- C. Uitzondering: deze beperkingen gelden **niet** bij **opzet** of **bewuste roekeloosheid** van Colaris of haar leidinggevenden.
- D. Colaris wijst klanten erop zelf te beoordelen of aanvullende verzekering wenselijk is (zie art. 5D).
- E. De klant is zelf verantwoordelijk voor een **juiste fiscale verwerking** van zijn wijnen, waaronder eventuele waardestijging, verzekering of overdracht. Colaris verstrekt hierover geen fiscaal advies en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fiscale gevolgen.

## 15. Overlijden van de klant

- A. Bij overlijden vragen we de erfgenamen of de (boedel)executeur om contact op te nemen met Colaris en een **overlijdensakte** en **bewijs van bevoegdheid** (bijv. verklaring van executele) te tonen.  
Totdat die gegevens zijn gecontroleerd, **pauzeren we uitlevering** uit de kelder.
- B. Na verificatie kan de executeur of erfgenaam de flessen **afroepen** of laten **overdragen**.  
De opslag- en eventuele bijkomende kosten **lopen door** tot de uitlevering.
- C. Als zich binnen **6 maanden** na overlijden geen bevoegde vertegenwoordiger meldt, mag Colaris de procedure van **artikel 12.C** volgen (afleveren, extern opslaan of verkopen).

## 16. Privacy & administratie

- A. We verwerken persoonsgegevens volgens de **Privacyverklaring** en bewaren opslag-/afroepgegevens minimaal **7 jaar**.
- B. Zie u een fout in uw virtuele kelder? **Meld dit binnen 30 dagen**; daarna gaan we uit van juistheid.

## 17. Toepasselijk recht en geschillen

- A. Op deze opslagvoorwaarden en de opslagdienst is **Nederlands recht** van toepassing.
- B. Eventuele geschillen worden bij voorkeur opgelost via de **Geschillenregeling Thuiswinkel** (als die van toepassing is).  
In andere gevallen is de **Nederlandse rechter** bevoegd.

### **Wijnhandel Léon Colaris B.V.**

Franklinstraat 1 · 6003 DK Weert

[klantenservice@colaris.nl](mailto:klantenservice@colaris.nl)